

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям персонала в случае угрозы террористического акта или его совершении

Настоящая инструкция предназначена для практических действий и организации, тренировочных занятий всего персонала ГАУ «КЦСОН Ачитского района» в случае угрозы террористического акта или его совершении.

1. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

1.1. Предупредительные меры (меры профилактики):

- Ужесточение режима пропуска в здания центра;
- Ежедневный обход и осмотр помещений, лестничных клеток с целью обнаружения подозрительных предметов;
- Наличие плана эвакуации персонала, клиентов и пострадавших;
- Подготовить средства оповещения;
- Организовать подготовку постоянных работников путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- Подготовить план осмотра помещений центра, в котором указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования;
- Освободить от лишних предметов лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- Довести до всех работников центра номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

1.2. Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства:

- Наличие на обнаруженному месте проводов, веревок, изоленты;
- Подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- От предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрывобезопасных и пожароопасных мест, мест расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.).

1.3. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывчатое устройство:

- Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет;
- Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, сотовой связи вблизи данного предмета;
- Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефонам: 01, 02; скорой помощи – 03, в штаб ГО и ЧС – 7-16-90; в штаб ГО и ЧС г. Екатеринбург – 8(343) 51-97-94;
- Зафиксировать время и место обнаружения;
- Освободить опасную зону для людей в радиусе не менее 100 метров;
- По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны;
- Обеспечить организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;
- Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения;
- Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов;
- Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не возникло паники.

2. При поступлении угрозы террористического акта по телефону

2.1. Предупредительные меры (меры профилактики):

- Инструктируйте персонал в порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;
- Быть выдержаным и вежливым, не прерывать говорящего, при наличии магнитофона, поднести его к телефону и записать разговор.

Постараться сразу знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату телефонной связи сообщать оперативному дежурному милиции о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

2.2. Прием по телефону сообщений, содержащих угрозы террористического характера:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонящего и особенности его (её) речи: голос громкий (тихий), низкий (высокий); темп речи (быстрая, медленная); произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом); манера речи (развязная, с изdevкой, с нецензурными выражениями);
- Отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки радиоаппаратуры, голоса, другое);
- Отметьте характер звонка (местный или междугородний);
- Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем администрации центра (тел.: 7-16-77), если нет – по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

2.3. Действия после получения телефонного сообщения:

- Обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору центра;
- При необходимости эвакуировать людей, согласно плану эвакуации;
- Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов.

3. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступать в учреждение как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация на диске и др.). При этом необходимо четкое соблюдение персоналом учреждения правил обращения с анонимными письмами:

- При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно открывая кромки ножницами;
- Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте;
- Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и

какими заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением;

- Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается ставить подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;
- Регистрационный штамп ставится только на сопроводительных письмах и заявлениях граждан, передавших анонимный материал в инстанции;

4. При захвате террористами заложников

- 4.1. О случившемся незамедлительно сообщить в нужную инстанцию и директору центра по телефону: 7-16-77.
- 4.2. При необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- 4.3. Не провоцировать действия, способные повлечь за собой применения террористами оружия.
- 4.4. Обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур.

5. Заключительные положения

- 5.1. Эвакуацией персонала руководят директор центра, заведующие отделениями.
- 5.2. Выход персонала из помещения производится кратчайшим путем.
- 5.3. Обеспечение порядка и связи в местах сбора персонала возлагается на директора центра, заведующих отделениями.
- 5.4. Для оказания помощи персоналу при возможных травмах во время проведения эвакуации или после неё создается санитарный пост под руководством директора центра.